

Дата: 05.07.2024 г.

Оферта

Настоящий документ представляет собой предложение Индивидуального предпринимателя Ибрагимов Максима Алексеевича ИНН: 480503033149 ОГРНИП: 321482700038317 (далее – Исполнитель) заключить договор на изложенных ниже условиях (далее – Договор) любому лицу, желающему приобрести услуги, оказываемые Исполнителем (далее – Заказчик). Данное предложение в дальнейшем именуется Офертой.

В случае если какие-то условия оказания услуг не понятны Заказчику, он должен задать Исполнителю дополнительные вопросы до момента Акцепта Оферты. Акцепт Оферты означает, что все условия оказания услуг Заказчику ясны.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Термины и определения в Оферте:

- Акцепт Оферты – полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты и подтверждение Заказчиком того, что её условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.

Акцептом является внесение Заказчиком оплаты за указанные в Оферте услуги Исполнителя. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг Исполнителю Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Осуществляя Акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он обладает необходимой гражданской дееспособностью и что оказание Исполнителем услуг по Договору полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться такими услугами.

- Мессенджер – мобильное приложение, которое поддерживает возможность обмена мгновенными сообщениями. Для целей Оферты под Мессенджером понимается одно из следующих приложений: Telegram, WhatsApp.
- Сайт – совокупность страниц в сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по адресу: www.biohaq.ru и его поддоменах. Под Сайтом в зависимости от контекста понимается также программное обеспечение Сайта, дизайн (графическое оформление) Сайта, любой раздел (подраздел) Сайта, а также информация, размещенная на Сайте Исполнителем.
- Обучающийся – несовершеннолетнее лицо, которому непосредственно оказываются услуги по Договору, законным представителем которого является Заказчик, в случае оказания услуг несовершеннолетнему лицу; либо сам Заказчик, в случае если услуги по Договору оказываются непосредственно Заказчику.
- Курс – информационный комплекс, включающий в себя различные материалы, доступ к которым предоставляется Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору посредством электронной коммуникации, и иные услуги Исполнителя, объединенные одной общей тематикой и целенаправленно выстроенные Исполнителем в единое целое.

Дата начала (старта) Курса и его продолжительность указываются на Сайте.

- Тариф – набор услуг, оказываемых Исполнителем в рамках Курса. Виды и содержание Тарифов, а также их стоимость размещены на Сайте.
- Платформа – программное обеспечение, позволяющее дистанционно оказывать услуги, предусмотренные Договором. Для целей Договора под Платформой понимается платформа GetCourse.
- Чат – групповая беседа, созданная Исполнителем в Мессенджере Telegram для консультационной поддержки Заказчика (Обучающегося) и осуществления обратной связи с ним.

Все остальные термины, которые встречаются в тексте Оферты, толкуются сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в информационно-телекоммуникационной сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.2. Актуальный текст Оферты размещена на Сайте.

2. ПРЕДМЕТ И СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Предметом Договора является возмездное оказание Обучающемуся образовательных услуг по подготовке к ЕГЭ и ОГЭ по биологии следующими способами в соответствии с приобретенным Тарифом:

- предоставление доступа к материалам, размещенным на Платформе (материалы Курса);
- организация и проведение групповых онлайн занятий (групповые занятия);
- проверка экспертом знаний Обучающегося;
- консультационная поддержка Исполнителя либо привлеченных специалистов;
- оценка прогресса Обучающегося со стороны Исполнителя;
- предоставление дополнительных заданий для выполнения по проблемным темам, (далее – «Услуги», «Услуга»).

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Услуги Обучающемуся на условиях, указанных в Оферте.

2.3. Стоимость и описание Услуг указываются на Сайте.

2.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством Платформы и иных сервисов по выбору Исполнителя.

Доступ к Платформе и соответствующим сервисам осуществляется Исполнителем с использованием контактных данных Заказчика (Обучающегося), указанных при Акцепте Оферты либо предоставленных Исполнителю иным образом. В рамках исполнения обязательств по Договору данные Заказчика (Обучающегося) передаются платформам и сервисам, через которые происходит оказание Услуг.

2.5. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента окончания Курса.

В случае если Услуги не будут оказаны в предусмотренные сроки по вине Исполнителя, срок оказания Услуг может быть продлен.

3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель принимает на себя выполнение обязательств по Договору в соответствии с оплаченным Заказчиком Тарифом.

3.2. После старта Курса Исполнитель поэтапно предоставляет Заказчику (Обучающемуся) доступ к материалам Курса: открывает доступ к соответствующему занятию в соответствии с расписанием. Данные материалы размещаются на Платформе и могут включать в себя видеоматериалы (видеозаписи занятий), различные презентации и конспекты, тесты с автоматической проверкой и другие задания (в том числе задания для самопроверки), а также иные электронные материалы. Конкретное содержание материалов, доступ к которым предоставляет Исполнитель, определяется в соответствии с оплаченным Заказчиком Тарифом.

3.3. Услуги предоставления доступа к материалам Курса считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления соответствующего доступа, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик (Обучающийся) таковым, и когда именно он им воспользовался.

3.4. Исполнитель проводит групповые занятия, если это предусматривается в соответствии с оплаченным Заказчиком Тарифом.

Услуги по проведению групповых занятий являются отдельными в рамках всего оказания Услуг Исполнителем по Договору. Каждая из таких Услуг считается оказанной в момент окончания занятия.

3.5. Продолжительность 1 (одного) занятия составляет 90 (девяносто) минут. Проведение занятий осуществляется посредством сервиса «МТС Линк» либо иного по выбору Исполнителя.

В зависимости от вида оплаченного Тарифа Обучающийся или принимает полноценное участие в проведении занятия, или участвует в нем в качестве наблюдателя с возможностью задавать вопросы в чате во время занятия.

3.6. Точные даты и время проведения групповых занятий определяются следующим образом: Исполнителем с учетом мнения Заказчика составляется расписание занятий, которое посредством Мессенджера доводится до сведения Заказчика.

Занятия проводятся в соответствии с установленным временем их проведения, в том числе в выходные и праздничные дни, если это определено расписанием занятий.

Даты и время проведения занятий могут меняться по согласованию сторон.

3.7. В случае пропуска Обучающимся группового занятия перенос такого занятия не предусмотрен; при этом Исполнитель посредством Мессенджера и/или Платформы предоставляет Обучающемуся материалы по пропущенному занятию, предназначенные для самостоятельного изучения (в числе прочего, к таким материалам может относиться видеозапись пропущенного занятия). Услуга в этом случае считается оказанной и подлежит оплате в полном объеме.

Также по согласованию с Исполнителем в такой ситуации возможна отработка пропущенного занятия путем посещения занятия в другой группе с уровнем подготовки, аналогичным уровню подготовки группы Обучающегося при наличии такой группы и/или мест в ней.

3.8. В случае невозможности проведения занятия по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, последний уведомляет об этом Заказчика посредством Мессенджера до начала занятия и в дальнейшем согласует с Заказчиком и другими участниками группы иное время для проведения такого занятия.

3.9. Если Обучающийся вовремя не является на занятие, продолжительность занятия не увеличивается на время опоздания.

В случае опоздания Исполнителя к началу занятия продолжительность такого занятия продлевается на время опоздания Исполнителя.

3.10. Исполнитель организует проверку экспертом знаний Обучающегося, если это предусматривается в соответствии с оплаченным Заказчиком Тарифом. При этом привлекаемый Исполнителем эксперт должен обладать соответствующими документами, подтверждающими его право на проверку работ по ЕГЭ или ОГЭ.

Выполнение Обучающимся необходимых заданий и проверка их экспертом осуществляется с помощью сервиса CloudText либо иного по выбору Исполнителя.

3.11. Исполнитель обеспечивает предоставление консультационной поддержки (обратной связи) Заказчику (Обучающемуся) посредством Чата.

При несоблюдении внутренних правил Чата (оскорбление других участников Чата и Исполнителя, нецензурные высказывания, разжигание вражды, распространение несогласованной с Исполнителем рекламы иных услуг и проектов, распространение сведений, носящих заведомо ложный характер, высказывания политического характера и другие подобные действия) Заказчик (Обучающийся) может быть исключен из Чата без возможности восстановления доступа к нему.

3.12. Исполнитель оказывает Услуги по консультационной поддержке путем предоставления индивидуальной обратной связи, если это предусматривается в соответствии с оплаченным Заказчиком Тарифом. Такая обратная связь осуществляется через индивидуальный чат с Заказчиком (Обучающимся) в Мессенджере Telegram.

3.13. Исполнитель производит оценку прогресса Обучающегося, если это предусматривается в соответствии с оплаченным Заказчиком Тарифом. Данная оценка осуществляется с помощью сервиса CloudText или иного по выбору Исполнителя.

3.14. Исполнитель предоставляет Обучающемуся дополнительные задания для выполнения по проблемным темам, если это предусматривается в соответствии с оплаченным Заказчиком Тарифом. Данные задания предоставляются посредством сервиса NeoFamily.

3.15. Услуги по проверке заданий, выполняемых Обучающимся – как дополнительных по проблемным темам, так и иных заданий в рамках прохождения Курса, проверка которых должна быть произведена Исполнителем – оказываются Исполнителем только в случае их выполнения и предоставления Исполнителю в установленный срок. При предоставлении выполненных заданий за пределами этого срока или не направлении вовсе Заказчик (Обучающийся) утрачивает право на их проверку.

3.16. Услуги по проверке заданий, выполняемых Обучающимся, считаются оказанными в момент окончания срока оказания Услуг и в том случае, если Заказчиком (Обучающимся) не заявлялось требования об исполнении данной Услуги.

3.17. Услуги, предоставление которых не осуществилось из-за технических неполадок со стороны Исполнителя, в случае их возникновения, переносятся Исполнителем на срок их

устранения. Услуги, которые не были оказаны в связи с техническими неполадками со стороны Заказчика, не переносятся и оплата за них не возвращается.

3.18. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по Договору.

3.19. Стороны пришли к соглашению, что акт об оказании услуг в отношении Услуг, оказываемых по Договору, не оформляется.

Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания Услуг Заказчиком не будет направлена обоснованная претензия посредством электронной почты с обоснованием причин отказа принять Услуги. При этом под обоснованностью понимаются имеющие место факты, нарушающие законодательство и права Заказчика (Обучающегося).

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг по Договору указывается на Сайте. Исполнитель вправе увеличить стоимость Услуг по Договору в одностороннем порядке с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, до момента оплаты Услуг Заказчиком.

Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования (если иной срок не указан при опубликовании) и не распространяется на Услуги, оплаченные к моменту опубликования измененной стоимости.

4.2. Оплата Услуг осуществляется в рублях в порядке полной предварительной оплаты с использованием платежного модуля GetCourse Pay.

Момент оплаты Услуг Заказчиком определяется в соответствии с действующим законодательством.

4.3. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя поэтапно – последовательно внося оплату за этапы прохождения Курса; каждый такой этап включает 8-9 групповых занятий (в зависимости от количества занятий, предусмотренных расписанием в каждом конкретном месяце) и сопутствующих им Услуг. В зависимости от вида оплачиваемого Тарифа Обучающийся или участвует в проведении занятия (полноценно либо как наблюдатель), или получает доступ к видеозаписи проведенного занятия.

По договоренности сторон возможна оплата разовых занятий.

4.4. Факт очередной оплаты со стороны Заказчика является подтверждением того, что на текущий момент услуги были оказаны Исполнителем в полном объеме и надлежащего качества, а Заказчик не имеет претензий к Исполнителю.

4.5. Если Заказчик не производит оплату услуг Исполнителя в установленные сроки, Исполнитель не гарантирует сохранение за Обучающимся места в группе.

4.6. Комиссии платежных систем, используемых Заказчиком при оплате Услуг Исполнителя, оплачиваются Заказчиком самостоятельно. В случае если сумма, поступившая Исполнителю в счет оплаты Услуг по Договору, меньше стоимости Услуг, Исполнитель вправе не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг до момента полной оплаты Заказчиком стоимости Услуг.

4.7. Услуги по оценке прогресса Обучающегося и по предоставлению дополнительных заданий для выполнения по проблемным темам оказываются Исполнителем безвозмездно в качестве дополнения к другим Услугам в рамках прохождения Курса.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказывать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика (Обучающегося) и иную конфиденциальную информацию, предоставленную Заказчиком (Обучающимся), без его согласия. Не разглашать информацию об особенностях поведения Обучающегося на занятиях иным лицам кроме Заказчика. При этом Исполнитель вправе сообщать информацию об особенностях поведения Заказчика (Обучающегося) лицам, привлеченным Исполнителем для оказания Услуг и непосредственно взаимодействующим с Заказчиком (Обучающимся).

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае не поступления оплаты в установленные сроки.

5.2.2. Требовать от Заказчика (Обучающегося) добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным Заказчикам (Обучающимся), а также к Исполнителю лично.

5.2.3. Приостанавливать оказание Услуг по техническим и иным причинам до момента устранения таких причин. Предварительное уведомление Заказчика в этом случае обязательно.

5.2.4. Изменять по своему усмотрению программное обеспечение, с помощью которого осуществляется оказание Услуг дистанционно. Предварительное уведомление Заказчика в этом случае обязательно.

5.2.5. Изменять условия Оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком.

5.2.6. Самостоятельно осуществлять процесс оказания Услуг, определять системы оценок, формы, порядок и периодичность проверки знаний Обучающегося, использовать в процессе оказания Услуг оригинальные разработки и методики.

5.2.7. Привлекать для оказания Услуг по Договору третьих лиц.

5.2.8. В случае нарушения Заказчиком (Обучающимся) требований раздела 7 Оферты заблокировать ему дальнейший доступ к Услугам Исполнителя и предоставляемым материалам.

5.2.9. При несоблюдении Обучающимся правил поведения во время занятия (оскорбление Исполнителя, других Обучающихся, нецензурные высказывания, разжигание вражды и иные подобные действия) Исполнитель вправе отстранить Обучающегося от участия в проведении занятия. В указанном случае оплата за занятие возврату не подлежит.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях предоставления Услуг.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, с микрофоном и камерой, а также с установленным

программным обеспечением, необходимым и достаточным для получения приобретенной Услуги.

Обеспечить техническую возможность для оказания Услуг дистанционно, а также тишину и спокойный, нейтральный фон во время проведения занятий.

В случае невозможности проведения занятия по техническим причинам вследствие неисполнения Заказчиком указанных обязанностей Исполнитель в соответствии с ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации имеет право требовать оплаты непроведенного занятия в полном объеме, так как невозможность исполнения Услуги возникла по вине Заказчика.

5.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения Услуг, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по Договору, по запросу Исполнителя.

5.3.4. Соблюдать общепринятые нормы поведения, в частности проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам (Обучающимся), не посягать на их честь и достоинство; не допускаются оскорбления других лиц, высказывания, разжигающие вражду, и иные подобные действия.

5.3.5. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести либо приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

5.3.6. Не распространять в Чате рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков (Обучающихся) без предварительного согласования с Исполнителем.

5.3.7. Предупреждать Исполнителя посредством Мессенджера об отсутствии на занятии Обучающегося не позднее 20:00 предшествующего дня, в случае если сам Обучающийся не имеет возможности оповестить Исполнителя. В исключительных случаях, в связи с возникновением непредвиденных обстоятельств, допускается предупреждение без соблюдения указанного срока, но в любом случае до начала занятия.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Требовать надлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

5.4.2. Получать информацию по вопросам, касающимся порядка оказания Услуг по Договору и содержания предоставляемых Исполнителем материалов. Предоставление информации осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с даты поступления запроса от Заказчика.

5.5. Обучающийся обязуется:

5.5.1. Предупреждать Исполнителя посредством Мессенджера об отсутствии на занятии не позднее 20:00 предшествующего дня. В исключительных случаях, в связи с возникновением непредвиденных обстоятельств, допускается предупреждение без соблюдения указанного срока, но в любом случае до начала занятия.

5.5.2. Выполнять определенные Исполнителем задания.

5.5.3. Если Обучающийся участвует в проведении занятий, посещать данные занятия согласно установленному расписанию, не допуская опозданий.

5.5.4. Соблюдать требования Исполнителя и учебную дисциплину.

5.5.5. Соблюдать требования, установленные п. 5.3.4. – 5.3.6. Оферты.

5.6. Обучающийся вправе:

5.6.1. Запрашивать от Исполнителя информацию, касающуюся оценки своих знаний и критериев такой оценки.

5.6.2. Получать информацию по вопросам, касающимся порядка оказания Услуг по Договору и содержания предоставляемых Исполнителем материалов в сроки, установленные п.5.4.2. Договора.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ И ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

6.1. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон.

6.2. Отказ от Договора со стороны Заказчика:

6.2.1. Договор может быть расторгнут досрочно Заказчиком при условии оплаты фактически оказанных Исполнителем Услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов.

6.2.2. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется в случаях, предусмотренных Договором и законодательством Российской Федерации, по письменному заявлению Заказчика, направленному посредством электронной почты, с указанием оснований для возврата и реквизитов для перечисления денежных средств.

Возврат денежных средств при наличии на то оснований осуществляется Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.2.3. В случае направления заявления о возврате денежных средств по причине ненадлежащего оказания Услуг Заказчик обязуется предоставить доказательства и обоснование ненадлежащего качества Услуг. Субъективное мнение Заказчика об оказанной Услуге, сложившееся из его впечатлений, ожиданий от Услуги и её результатов, не может считаться основанием для предъявления претензий о ненадлежащем качестве Услуги.

6.2.4. Возврат денежных средств (кроме случаев возврата по причине ненадлежащего качества Услуг) осуществляется обратно пропорционально объёму оказанных Услуг. При этом оказанными будут считаться те Услуги, которые считаются таковыми в соответствии с Договором.

6.2.5. В случае оплаты Услуг со скидкой возврат денежных средств производится без учета таких скидок и иных специальных предложений, т.е. возврат осуществляется исходя из того, что Услуги оказывались по стандартной стоимости.

6.2.6. В целях определения суммы возврата денежных средств стоимость Услуг устанавливается следующим образом:

Для стандартного Тарифа, в рамках которого Исполнитель предоставляет доступ к видеозаписям проведенных групповых занятий:

- Общая стоимость Услуги по предоставлению доступа к материалам Курса устанавливается в размере 80% (восемьдесят процентов) от общей стоимости Тарифа.
- Общая стоимость Услуги по консультационной поддержке устанавливается в размере 20% (двадцать процентов) от общей стоимости Тарифа.

Сумма возврата денежных средств рассчитывается по формуле:

$V = S - (S \times 80\% / K \times F) - (S \times 20\% / D \times J)$, где

V = сумма возврата;

S = стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком в рамках приобретенного Тарифа;

K = количество этапов предоставления доступа к материалам Курса, которое предусмотрено в рамках Тарифа;

F = количество этапов предоставления доступа к материалам Курса, фактически произведенных Исполнителем и открытых для Обучающегося до момента отказа от Услуг;

D = количество дней оказания Услуг, предусмотренных в соответствии с приобретенным Тарифом;

J = фактическое количество дней, в течение которых Заказчик имел возможность пользоваться Услугой до момента отказа от Услуг.

Для Тарифа «Оптимум», в рамках которого Исполнитель проводит групповые занятия:

– Общая стоимость Услуги по предоставлению доступа к материалам Курса устанавливается в размере 40% (сорок процентов) от общей стоимости Тарифа.

– Общая стоимость Услуги по проведению групповых занятий устанавливается в размере 40% (сорок процентов) от общей стоимости Тарифа.

– Общая стоимость Услуги по консультационной поддержке устанавливается в размере 20% (двадцать процентов) от общей стоимости Тарифа.

Сумма возврата денежных средств рассчитывается по формуле:

$V = S - (S \times 40\% / K \times F) - (S \times 40\% / G \times H) - (S \times 20\% / D \times J)$, где

V = сумма возврата;

S = стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком в рамках приобретенного Тарифа;

K = количество этапов предоставления доступа к материалам Курса, которое предусмотрено в рамках Тарифа;

F = количество этапов предоставления доступа к материалам Курса, фактически произведенных Исполнителем и открытых для Обучающегося до момента отказа от Услуг;

G = количество групповых занятий, проведение которых предусмотрено в рамках Тарифа;

H = количество групповых занятий, проведенных Исполнителем в соответствии с условиями Договора до момента отказа от Услуг;

D = количество дней оказания Услуг, предусмотренных в соответствии с приобретенным Тарифом;

J = фактическое количество дней, в течение которых Заказчик имел возможность пользоваться Услугой до момента отказа от Услуг.

Для Тарифа «Максимум»:

– Общая стоимость Услуги по предоставлению доступа к материалам Курса устанавливается в размере 40% (сорок процентов) от общей стоимости Тарифа.

– Общая стоимость Услуги по проведению групповых занятий устанавливается в размере 40% (сорок процентов) от общей стоимости Тарифа.

- Общая стоимость Услуги по консультационной поддержке устанавливается в размере 15% (пятнадцать процентов) от общей стоимости Тарифа.
- Общая стоимость Услуги по проверке экспертом знаний Обучающегося устанавливается в размере 5% (пять процентов) от общей стоимости Тарифа.

Сумма возврата денежных средств рассчитывается по формуле:

$V = S - (S \times 40\% / K \times F) - (S \times 40\% / G \times H) - (S \times 15\% / D \times J) - (S \times V \times 5\%)$, где

V = сумма возврата;

S = стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком в рамках приобретенного Тарифа;

K = количество этапов предоставления доступа к материалам Курса, которое предусмотрено в рамках Тарифа;

F = количество этапов предоставления доступа к материалам Курса, фактически произведенных Исполнителем и открытых для Обучающегося до момента отказа от Услуг;

G = количество групповых занятий, проведение которых предусмотрено в рамках Тарифа;

H = количество групповых занятий, проведенных Исполнителем в соответствии с условиями Договора до момента отказа от Услуг;

D = количество дней оказания Услуг, предусмотренных в соответствии с приобретенным Тарифом;

J = фактическое количество дней, в течение которых Заказчик имел возможность пользоваться Услугой до момента отказа от Услуг;

V – показатель оказания Услуги по проверке экспертом знаний Обучающегося: или 1, если Услуга оказана, или 0, если Услуга не оказана.

6.2.7. Принимая решение о возврате денежных средств, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате денежных средств.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате денежных средств или непосредственно связанные с осуществлением такого возврата, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и платежных систем. Конкретная сумма фактических затрат определяется Исполнителем самостоятельно исходя из соответствующих обстоятельств по каждому случаю отдельно.

6.3. Односторонний отказ Исполнителя от Договора:

6.3.1. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от Договора:

6.3.1.1. В случае невозможности надлежащего выполнения Исполнителем обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействий) Заказчика (Обучающегося), в том числе вследствие регулярного нарушения дисциплины, систематического пропуска занятий, систематического невыполнения заданий и рекомендаций Исполнителя и т.д.

6.3.1.2. В случае неоплаты или неполной оплаты Услуг до начала их оказания.

6.3.2. При одностороннем отказе от Договора Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством электронной почты или Мессенджера (при отсутствии сведений об электронной почте Заказчика). Договор подлежит прекращению в день направления уведомления о расторжении Договора.

6.4. В случае расторжения Договора доступ к материалам, предоставляемым Исполнителем в рамках оказания Услуг, для Заказчика (Обучающегося) прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты расторжения Договора.

7. ЗАЩИТА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВ

7.1. Все материалы, методики, информация, составляющие содержимое Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на иных законных основаниях) и защищаются нормами действующего законодательства как объекты авторских прав.

7.2. Используя материалы Исполнителя, Заказчик (Обучающийся) признает и соглашается с тем, что все их содержимое защищено действующим законодательством Российской Федерации. Никакие права на материалы и документы, предоставленные Исполнителем в рамках оказания Услуг, не переходят к Заказчику (Обучающемуся) в процессе такого предоставления.

7.3. Заказчик обязуется не распространять (публиковать, размещать на интернет-сайтах, копировать, передавать либо перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемые Исполнителем информацию и материалы в рамках оказания Услуг по Договору (в том числе к ним относятся видеозаписи занятий), не создавать на их основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эти материалы и информацию каким-либо иным образом, кроме как для использования единственным Обучающимся. Заказчик обязуется обеспечивать конфиденциальность ссылок для доступа к Услугам по Договору, а при цитировании материалов Исполнителя указывать авторство Исполнителя.

Также Заказчик обязуется обеспечить выполнение Обучающимся требований настоящего раздела Оферты.

7.4. В случае нарушения Заказчиком (Обучающимся) положений Договора, касающихся защиты интеллектуальных прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

Размер такой компенсации – 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Информация, которую предоставляет Исполнитель в рамках оказания Услуг носит исключительно рекомендательный характер. Обучающийся самостоятельно принимает решения на основании полученной от Исполнителя информации. Исполнитель не несет ответственность за результаты и последствия таких решений, в том числе за психологическое, физическое и эмоциональное состояние Обучающегося и иных, связанных с ним лиц.

8.2. Исполнитель не дает гарантий достижения высказанного или предполагаемого Заказчиком (Обучающимся) результата. Исполнитель не является ответственным за результаты действий либо бездействий Заказчика (Обучающегося). Заказчик (Обучающийся) несет ответственность за все свои действия самостоятельно. Никакая информация, материалы и другие сведения и документы, предоставляемые Исполнителем в

рамках оказания Услуг по Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Обучающегося, его личностных качеств, качества и скорости освоения получаемых от Исполнителя знаний и материалов. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Обучающегося.

8.3. При оказании Услуг Исполнитель не несет ответственность за качество интернет-соединения, ошибки в передаче данных, повреждения данных, ошибки или задержки в отображении, возникшие не по его вине. Заказчик самостоятельно обеспечивает наличие подключения к высокоскоростной сети Интернет на время оказания Услуг.

8.4. При оказании Услуг Исполнитель не несет ответственность за невозможность использования программного обеспечения в связи с какими-либо причинами, включая, но не ограничиваясь: ошибки, упущения, прерывания, удаления, дефекты, задержки в обработке или передаче данных, нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, любые технические сбои либо иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов либо провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, возникшие не по вине Исполнителя.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации, в том числе контактной информации (адрес электронной почты, номер телефона и т.п.), и в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (адрес электронной почты, номер телефона и т.п.) при её изменении.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана, землетрясения либо наложения органами государственной власти или местного самоуправления ограничений на деятельность любой из сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. О возникновении таких обстоятельств в течение 3 (трех) календарных дней с момента их наступления соответствующая сторона обязана уведомить другую сторону путем направления сообщения посредством электронной почты. Исполнитель также вправе направить такое уведомление посредством Мессенджера при отсутствии сведений об электронной почте Заказчика или разместить в вышеуказанный срок сообщение о возникновении форс-мажорных обстоятельств на Сайте.

9.3. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

9.4. Отсутствие свободного времени у Обучающегося (Заказчика) по любым основаниям, нахождение в отпуске, на каникулах, в командировке, болезнь, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет и другие аналогичные случаи не являются форс-мажорными обстоятельствами.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

10.2. Если стороны не придут к соглашению путем переговоров, все споры рассматриваются в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) рабочих дней с даты получения претензии.

10.3. Претензия направляется соответствующей стороной посредством электронной почты другой стороне. Исполнитель вправе направить претензию посредством Мессенджера при отсутствии сведений об электронной почте Заказчика.

10.4. Претензия должна содержать:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) лица, направляющего претензию;
- доводы претензии;
- доказательства, подтверждающие доводы претензии.

10.5. В случае если споры не урегулированы сторонами с помощью переговоров и в претензионном порядке, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать её. Указанный пункт не применяется для Заказчика, уже осуществившего Акцепт в соответствии с Офертой.

11.2. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.3. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием Мессенджера или электронной почты, считаются направленными сторонами, кроме случаев, когда в таких сообщениях прямо не указано обратное.

Любые уведомления, заявления, претензии и иные сообщения, направленные какой-либо из сторон посредством Мессенджера или электронной почты, будут считаться полученными другой стороной в том числе и в случае, когда такое сообщение должно было быть получено стороной, которой направлялось, но по обстоятельствам, зависящим от неё, данная сторона не ознакомилась с этим сообщением.

11.4. Аккаунты сторон в Мессенджере и адреса электронной почты:

– Для Исполнителя: аккаунт в Telegram @mksibr, аккаунт в WhatsApp 89205136092; адрес электронной почты 5858535@gmail.com.

– Для Заказчика: аккаунт в Мессенджере, адрес электронной почты, указанные при покупке Услуг.

11.5. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к аккаунтам сторон в Мессенджере или к адресам сторон в электронной почте, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим

лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

11.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или посредством Мессенджера (если переписка велась с использованием реквизитов Исполнителя, указанных в Договоре, и реквизитов Заказчика, указанных при покупке Услуг) являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

11.7. С момента заключения Договора вся предшествующая переписка и переговоры между сторонами по вопросам, являющимся предметом Договора, теряют силу.

11.8. Все положения Оферты в отношении Обучающегося в равной степени распространяются на Заказчика, в случае если Услуги по Договору оказываются непосредственно Заказчику.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Ибрагимов Максим Алексеевич

ОГРНИП: 321482700038317

ИНН: 480503033149

Контактный телефон: 89205136092

Адрес для корреспонденции: 399162, Российская Федерация, Липецкая область, Добровский округ, село Каликино, улица Ленинская, дом 86